

個人情報保護方針

有限会社マツリド（以下、「弊社」といいます。）は、個人情報の取り扱いに関する方針を以下のとおり定め、お客様、取引先及び関連機関等の信頼を得られるよう、個人情報の保護について積極的に取り組んで参ります。

個人情報の取り扱いに関する方針

弊社は、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「法」といいます。）をはじめとする諸法令、「個人情報の保護についての経済産業分野を対象とするガイドライン」（以下、「ガイドライン」といいます。）及び社内諸規程等の諸規定を遵守し、企業活動の上で取り扱う個人情報について、これを適切に管理、保護し、お客様、取引先及び関連機関等並びに弊社の役員及び社員等（以下、「従業者」といいます。）の利害関係者（以下、「お客様等」といいます。）が安心できる個人情報保護体制の運用・向上を目的として、プライバシーポリシーを以下のように入めます。

（法令等の遵守）

弊社は、お客様等の個人情報の取得、利用その他一切の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律、その他の関連法令、ガイドライン及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

（利用目的の特定及び公表）

弊社は、弊社が取得したお客様等の個人情報の利用目的を可能な限り特定した上、予め公表します。また、お客様等から契約書等の書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、予めお客様等に対して利用目的を明示します。

（利用目的の範囲内での利用）

弊社は、予め特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみお客様等の個人情報を取り扱います。但し、法第 16 条の 3 項に該当する場合は、予め特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様等の個人情報を取り扱うことがあります。

（保存期間）

弊社は、法令で別段の定めがある場合を除き、利用目的に必要な範囲内でお客様等の個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後または利用目的達成後はお客様等の個人情報を遅滞なく消去します。

(安全管理措置)

弊社は、お客様等の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

(従業者の監督)

弊社は、お客様等の個人情報の安全管理が図られるよう従業者に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業者に対して個人情報の適正な取り扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

(委託先の監督)

弊社は、お客様等の個人情報の取り扱いの全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。委託先の選定にあたっては、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認し、お客様等の個人情報の適正な取り扱いを求めます。また、当該契約には個人情報の取り扱いの監査に関する項目を含めるなど委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

(第三者への提供)

弊社は、下記の場合を除き、お客様等の同意を得ないで、第三者にお客様等の個人情報を提供することはありません。

(個人情報の適正な取得)

弊社は、個人情報を正しい手段で必要な範囲に限り取得します。

(開示等の請求等)

お客様等が個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除または個人情報の利用もしくは第三者への提供の停止を希望される場合は、弊社所定の手続きに従ってご請求ください。

(苦情処理)

弊社は、個人情報の取り扱いに関するお客様等からの苦情その他お問い合わせについて迅速かつ適切に対応します。

(漏えい発生時の対応)

お客様等の個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客様等に通知するなど、迅速かつ適切に対応します。

(継続的改善)

弊社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業員教育及び内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取り扱いについて継続的な改善に努めます。

個人情報の利用目的

弊社は、個人情報の利用目的を以下の通り定めます。

- お客様等の請求による、第三者が提供するサービスや商品の購入手続きまたは情報提供等
- 必要に応じ個別の電話、ファクス、電子メール等
- 必要に応じ個別の郵便、宅配便等
- 従業員の採用における諸手続き
- 従業員の人事労務管理における諸手続き
- 弊社運営の Web サイトにおけるアクセス解析

Web サイトにおける個人情報の取得と利用

弊社の運営する Web サイト(ホームページ)における個人情報の取得と利用について、以下の点を特記します。

弊社は、お客様のコンピュータ端末を特定する目的で、Web サイト上にクッキーを設定することがあります。クッキーとは、Web サイトが記録を保持する目的で、利用者のコンピュータに送付する小さなテキストファイルであり、世界的に標準となっているしくみです。弊社は、クッキーにより特定されたお客様の弊社 Web サイトの利用状況を個人情報として取り扱い、利用者数を計るなどアクセス解析の目的のみに利用されます。なお、クッキーによりコンピュータ端末は特定されますが、利用者個人の身元を特定するものではありません。

アクセス解析ツールの使用

弊社 Web サイトでは、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。この Google アナリティクスはデータの収集のために Cookie を使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

この機能は Cookie を無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。この規約に関する詳細は Google アナリティクスサービス利用規約のページや Google ポリシーと規約ページをご覧ください。

個人情報の開示等

弊社で保有する個人情報の開示、訂正・削除、利用目的の通知を希望する場合の手続きについて、以下の通り定めます。

弊社で保有する個人情報について、ご本人または代理人が、開示、訂正・削除、利用目的の通知を希望する場合は、法第 25 条及び第 26 条に則り、以下に定める手続きに従って、合理的な範囲ですみやかに対応いたします。またご本人のデータが存在しないときにも、遅延なくその旨を通知します。

開示等のご請求については、弊社所定の用紙に必要事項をご記入いただき、また本人確認のできる書類を添付していただきます。同時に、法第 30 条に則り事務手数料を定めますので、所定の銀行口座にお振り込みください。

事務手数料は 1 個人情報の開示毎 3,150 円(税込、振込手数料はお客様ご負担)とします。 お問い合わせ等については、下記にお申し出ください。

有限会社マツリド
宮城県仙台市若林区卸町 2-11-9
電話: 022-236-0090